

Politika QMS spoločnosti Grow Group, s.r.o.

Spoločnosť **GROW GROUP, s.r.o.** so sídlom v Okoličná na Ostrove bola založená v roku 2023 a zaoberá sa kontrolou kvality produktov pre priemysel, a asistenciou znevýhodneným osobám pri výkone pracovnej činnosti.

Súčasťou komplexného riadenia spoločnosti **GROW GROUP, s.r.o.** je aj implementácia, riadenie, udržiavanie a zlepšovanie manažérskeho systému kvality podľa **ISO 9001:2015**.

Stratégiou GROW GROUP, s.r.o. je pri poskytovaní uvedených služieb **zodpovedným spôsobom prihliaďať na spokojnosť zákazníka, poskytovať služby za bezpečných pracovných podmienok, dodržiavať všetky požiadavky uvedených noriem, rešpektovať všetky príslušné požiadavky legislatívnych predpisov a požiadavky zainteresovaných strán, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť.**

Pre dosiahnutie tejto stratégie sa vedenie spoločnosti GROW GROUP, s.r.o. zaväzuje:

- udržiavať a sústavne zlepšovať manažérsky systém kvality v spoločnosti, ktorý bude zahŕňať riadenie kvality;
- rozširovať rozsah poskytovaných služieb a ponúkať zákazníkovi široké možnosti, ktoré zefektívnia proces poskytovania uvedených služieb;
- udržiavať a zlepšovať postavenie spoločnosti na trhu;
- dodržiavať predpisy v oblasti kvality, ktoré sa vzťahujú k činnostiam vykonávaným organizáciou a požiadaviek zainteresovaných strán v uvedených oblastiach, ktoré sa organizácia zaviazala dodržiavať;
- aplikovať preventívne opatrenia, ktorými sa eliminuje nespokojnosť zákazníkov;
- pravidelne vzdelávať a školiť zamestnancov z problematiky manažérstva kvality;
- k aktívnej výmene názorov s ostatnými zamestnancami a komunikácii so zákazníkmi a zainteresovanými stranami, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán a rásť povedomie zamestnancov v oblasti kvality.
- opakovane a pravidelne analyzovať a riadiť riziká a prijímať zodpovedajúce ciele, opatrenia a nové pravidlá a postupy.